

Integritetspolicy

Fina Budget — plattform och app · Senast uppdaterad: juni 2026 · Version 1.0

Din ekonomi är personlig, och din integritet är central för oss. Den här policyn beskriver vilka personuppgifter vi behandlar, varför, hur vi skyddar dem och vilka rättigheter du har.

Kort sammanfattning. Vi behandlar dina person- och transaktionsuppgifter för att leverera Tjänsten, bygga din budget och ge coachning. Bankuppgifter hämtas med ditt samtycke via en reglerad Open Banking-leverantör. Vi säljer aldrig dina uppgifter, och du kan när som helst se, ändra, exportera eller radera dem. Nedan finns alla detaljer.

Innehåll: 1. Personuppgiftsansvarig · 2. Vilka personuppgifter vi behandlar · 3. Laglig grund och ändamål · 4. Bankuppgifter via Open Banking · 5. AI och automatiserad behandling · 6. Personuppgiftsbiträden och mottagare · 7. Överföringar utanför EU · 8. Hur länge vi sparar uppgifter · 9. Cookies och analys · 10. Dina rättigheter · 11. Säkerhet · 12. Ändringar · 13. Kontakt

1. Personuppgiftsansvarig

Fina Budget Nordic AB, org.nr 559576–5891, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter i tjänsten Fina Budget, nedan kallad "Tjänsten". Du som registrerar ett konto och använder Tjänsten benämns "du" eller "Användaren" i denna policy. Kontakt: info@finabudget.se, finabudget.se.

2. Vilka personuppgifter vi behandlar

Kategori	Exempel	Källa
Identitetsuppgifter	Namn, personnummer (via BankID), e-postadress	Du / BankID
Transaktionsuppgifter	Datum, belopp, transaktionstext, mottagare	Filimport / Open Banking
Kontoinformation	Kontonamn, saldo	Open Banking (Roaring / Enable Banking)
Profil för Money DNA	Svar på frågor och ett personlighetsresultat i fem dimensioner	Du
Budget- och måldata	Budgetmål, sparmål	Du / förslag i Tjänsten
Chatthistorik	Meddelanden till och från coachen	Du
Egna regler och feedback	Manuella kategoriändringar och korrigeringar	Du
Teknisk data	IP-adress, enhetstyp, webbläsare, appversion	Automatiskt
Betaldata	Prenumerationsstatus, faktureringshistorik (ej kortnummer)	Stripe

Vi behandlar inte dina kortuppgifter (hanteras av Stripe), biometriska uppgifter (hanteras av BankID och din bank) eller hälsouppgifter.

3. Laglig grund och ändamål

Ändamål	Kategorier	Laglig grund (GDPR)
Skapa och hantera ditt konto	Identitetsuppgifter	Avtal (art. 6.1 b)
Leverera Tjänsten (översikt, budget, kategorisering)	Transaktioner, budget- och måldata	Avtal (art. 6.1 b)
Coach, Fina Stories och insikter	Aggregerade insikter, chatthistorik	Avtal (art. 6.1 b)
Profil för Money DNA	Svar i Money DNA	Samtycke (art. 6.1 a)
Bankkoppling via Open Banking	Kontoinformation, transaktioner	Samtycke (art. 6.1 a)
Förbättra kvaliteten i kategoriseringen	Anonymiserad feedback	Berättigat intresse (art. 6.1 f)
Betalningshantering	Betaldata	Avtal (art. 6.1 b)
Bokföring	Underlag enligt bokföringslagen	Rättslig skyldighet (art. 6.1 c)
Support, säkerhet och produktanalys	E-post, teknisk data	Berättigat intresse (art. 6.1 f)

Personnummer. Vi behandlar ditt personnummer för att säkert kunna identifiera dig via BankID. Behandlingen är klart motiverad med hänsyn till vikten av en säker identifiering, i enlighet med 3 kap. 10 § dataskyddslagen.

4. Bankuppgifter via Open Banking

Om du kopplar dina bankkonton hämtas kontoinformation genom kontoinformationstjänster enligt betaltjänstdirektivet PSD2. Dessa tillhandahålls av **Roaring** via **Enable Bankings** kontoinformationstjänster. Enable Banking står under Finansinspektionens tillsyn. Vi får aldrig dina inloggningsuppgifter till banken, och kopplingen kräver ditt uttryckliga samtycke och stark kundautentisering. Transaktionsuppgifter och kontoinformation hämtas från din bank via denna leverantör. Ditt samtycke gäller i 180 dagar och behöver förnyas var 180:e dag för att kopplingen ska fortsätta, och du kan när som helst återkalla det och koppla bort dina konton.

5. AI och automatiserad behandling

Vi använder teknik för att göra Tjänsten mer användbar. Här beskriver vi hur, och vilka uppgifter som lämnar våra system.

- **Kategorisering av transaktioner.** En egenutvecklad svensk språkmodell (baserad på KB-BERT) föreslår kategorier för dina transaktioner. Modellen körs på vår egen infrastruktur inom EU. Dina transaktionsuppgifter skickas inte till någon extern part för denna behandling.
- **Coach och insikter.** Coachchatten använder en extern språkmodell som nås via Vercel. Innan något skickas dit sammanställer vår backend dina uppgifter till aggregerade insikter. **Råa transaktioner, banktexter och kontonummer skickas aldrig till modellen.** Där modelleverantören behandlar uppgifter utanför EU skyddas överföringen enligt avsnitt 7.
- **Automatiserade beslut (art. 22 GDPR).** Alla förslag i Tjänsten är just förslag, inte bindande beslut med rättsliga följder. Du kan alltid ändra kategorier manuellt, skapa egna regler, invända mot profileringen i Money DNA och använda Tjänsten utan coach. Kontakta oss om du vill veta mer om logiken bakom ett förslag.

- **Feedback.** När du ändrar en kategori kan korrigeringen användas för att förbättra kategoriseringen. Innan den används anonymiseras den, så att den inte kan kopplas till dig.

Känsliga slutsatser. Vissa transaktioner kan indirekt indikera känsliga uppgifter, till exempel hälsa genom köp på apotek eller övertygelse genom gåvor. Vi utformar Tjänsten för att undvika att dra sådana slutsatser, och vi behandlar inte särskilda kategorier av personuppgifter för profilering utan ditt uttryckliga samtycke.

6. Personuppgiftsbiträden och mottagare

Vi säljer aldrig dina personuppgifter. Vi delar endast uppgifter med leverantörer som behövs för att leverera Tjänsten, och med personuppgiftsbiträdesavtal på plats.

Leverantör	Uppgifter	Ändamål	Plats
Vercel	Data om appen och systemet, aggregerade insikter	Hosting och åtkomst till språkmodell	EU (modell kan nås i USA)
Railway	Databas och backend	Drift och lagring	EU
Roaring / Enable Banking	Samtycke, kontoinformation	Open Banking (PSD2)	EU
tic.io	Personnummer via BankID	Inloggning och autentisering	EU/Sverige
Stripe	Betalstatus (ej kortnummer)	Prenumeration och betalning	EU/USA
PostHog	Teknisk data, händelser i appen	Produktanalys	EU

Vid en eventuell fusion, försäljning av verksamheten eller annan liknande affärshändelse kan personuppgifter komma att föras över till den nya ägaren. Uppgifterna ska då fortsätta att behandlas i enlighet med denna policy, och vi informerar dig om en sådan överföring sker.

7. Överföringar utanför EU

Vi strävar efter att hålla uppgifter inom EU. När uppgifter behandlas utanför EU, exempelvis hos Stripe eller den externa språkmodellen, sker överföringen i första hand till mottagare som är certifierade under EU-US Data Privacy Framework, och i övrigt med Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler och kompletterande skyddsåtgärder enligt kapitel V i GDPR. Som beskrivs i avsnitt 5 skickas aldrig råa bankuppgifter till språkmodellen.

8. Hur länge vi sparar uppgifter

Uppgifter	Lagringstid
Konto- och profiluppgifter	Så länge du har ett aktivt konto
Transaktioner och budgetdata	Under aktiv användning, raderas eller anonymiseras när kontot avslutas
Chatthistorik	Under aktiv användning, du kan radera den
Bokföringsunderlag	7 år enligt bokföringslagen
Teknisk data och analys	Som längst 24 månader

9. Cookies och analys

Vi använder nödvändiga cookies för att Tjänsten ska fungera, och produktanalys via PostHog för att förstå och förbättra hur Tjänsten används. Analys som inte är nödvändig sker först efter ditt samtycke, som du kan ändra när som helst. Vi använder inte dina uppgifter för annonsering och delar dem inte med annonsnätverk.

10. Dina rättigheter

Enligt GDPR har du rätt att begära tillgång till, rättelse eller radering av dina uppgifter, att begränsa eller invända mot behandling, att få ut dina uppgifter i ett maskinläsbart format (dataportabilitet) och att återkalla samtycke. Du kan exportera dina data och avsluta ditt konto i Tjänsten, och du kan kontakta oss för att utöva dina rättigheter, till exempel begära radering. Skicka din begäran eller ditt klagomål till info@finabudget.se, så svarar vi normalt inom 30 dagar.

Om du anser att vi behandlar dina uppgifter felaktigt kan du klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), imy.se.

Du kan när som helst avregistrera dig från våra marknadsföringsutskick, till exempel via avregistreringslänken i utskicken. För att skydda dina uppgifter kan vi behöva verifiera din identitet innan vi behandlar en begäran.

11. Säkerhet

Vi skyddar dina uppgifter med tekniska och organisatoriska åtgärder, däribland kryptering, behörighetsstyrning och dataminimering. Inloggning sker med BankID, vilket innebär att inga lösenord lagras. Inför lansering granskas Tjänstens säkerhet av extern IT-säkerhetsexpertis, och vi genomför en konsekvensbedömning avseende dataskydd (DPIA) för behandlingen.

12. Ändringar av denna policy

Vi kan komma att uppdatera policyn. Vid väsentliga ändringar informerar vi dig via Tjänsten eller e-post. Den senaste versionen finns alltid på finabudget.se.

13. Kontakt

Fina Budget Nordic AB är personuppgiftsansvarig. Organisationsnummer: 559576–5891. E-post: info@finabudget.se. Webbplats: finabudget.se. Bolagets registrerade adress finns hos Bolagsverket. Frågor, klagomål och begäran om dina personuppgifter hanteras via info@finabudget.se. Dataskyddskontakt: Evelina Hultquist, evelina@finabudget.se.