

Användarvillkor

Fina Budget — plattform och app · Senast uppdaterad: juni 2026 · Version 1.0

1. Om tjänsten

Fina Budget Nordic AB, org.nr 559576–5891, nedan kallat "Fina", "vi" eller "oss", tillhandahåller en digital ekonomicoach i form av en progressiv webbapplikation (PWA), nedan kallad "Tjänsten". Tjänsten är tillgänglig via webbläsare på mobil, surfplatta och dator. Den som registrerar ett konto och använder Tjänsten benämns nedan "du", "dig" eller "Användaren".

Tjänsten hjälper dig att få överblick över din ekonomi och bygga sunda ekonomiska vanor. Den omfattar bland annat följande funktioner:

- Översikt över inkomster, utgifter och sparmål i en dashboard.
- Kategorisering av banktransaktioner med stöd av en egenutvecklad svensk språkmodell.
- Budgetplanering med förslag anpassade efter dina utgiftsmönster.
- Money DNA, en personlighetsprofil av ekonomiskt beteende i fem dimensioner.
- Fina Stories, månatliga sammanställningar och insikter om din ekonomi.
- Drömmar och sparmål med en kalkylator för ränta på ränta.
- En digital ekonomicoach i form av en chatt för generell ekonomisk vägledning.
- Import av banktransaktioner via fil (CSV eller Excel) eller via automatisk bankkoppling (Open Banking).

Tjänsten kan komma att utökas med fler funktioner över tid. Vi informerar användare om väsentliga förändringar.

2. Viktig information: Tjänsten utgör inte finansiell rådgivning

FINA BUDGET ÄR ETT UTBILDNINGSVERTYK OCH EN DIGITAL EKONOMICOACH. TJÄNSTEN UTGÖR INTE FINANSIELL RÅDGIVNING, INVESTERINGSRÅDGIVNING, KREDITFÖRMEDLING ELLER NÅGON ANNAN TILLSTÅNDSPLIKTIG FINANSIELL TJÄNST.

Fina Budget står inte under Finansinspektionens tillsyn och tillhandahåller inte personlig finansiell rådgivning enligt lagen (2003:862) om finansiell rådgivning till konsumenter. All information, alla förslag och alla analyser som Tjänsten ger är av allmän och utbildande karaktär. Du ansvarar själv för dina ekonomiska beslut.

Kategorisering av transaktioner, budgetförslag, insikter och svar från coachen baseras på dina uppgifter, kan innehålla fel och ska inte betraktas som professionell rådgivning. Rådgör med en licensierad rådgivare inför beslut om investeringar, lån eller försäkringar. Coachen är en AI-baserad chatt och dess svar är automatiskt genererade.

3. Bankkoppling via Open Banking

Om du väljer att koppla dina bankkonton sker det genom tjänster för kontoinformation (Open Banking enligt betaltjänstdirektivet PSD2). Dessa tjänster tillhandahålls inte av Fina, utan av **Roaring** genom **Enable Bankings** kontoinformationstjänster.

Enable Banking står under Finansinspektionens tillsyn och ansvarar för att de aktörer som använder deras tjänster uppfyller de krav som ställs. Fina behandlar den kontoinformation som hämtas men utför inga betaltjänster och hanterar aldrig dina inloggningsuppgifter till banken.

- Bankkoppling kräver ditt uttryckliga samtycke och bekräftas med stark kundautentisering hos din bank.
- Ditt samtycke till bankkopplingen gäller i 180 dagar och behöver förnyas var 180:e dag för att kopplingen ska fortsätta fungera. Du kan när som helst återkalla samtycket och koppla bort dina konton, både i Tjänsten och hos din bank.
- För att hålla nere kostnader och datamängd hämtas kontoinformation som standard en gång per vecka. Antalet konton du kan koppla i premium kan vara begränsat.

4. Behörighet och registrering

För att använda Tjänsten måste du:

- vara minst 18 år,
- ha ett giltigt svenskt personnummer,
- acceptera dessa användarvillkor och vår integritetspolicy, samt
- lämna korrekta och fullständiga uppgifter vid registrering.

Inloggning sker med BankID via vår leverantör **tic.io**. Du får inte skapa fler än ett konto per person, och du ansvarar för att inte dela dina inloggningsuppgifter.

5. Tjänstenivåer och innehåll

Tjänsten erbjuds i en kostnadsfri version och en betald premiumversion. Den kostnadsfria versionen ger en grundläggande överblick, bland annat med möjlighet att importera transaktioner manuellt via fil.

Premiumversionen ger ett utökat innehåll, bland annat automatisk bankkoppling och fler funktioner, och kostar 79 kr per månad vid lansering.

Exakt vilka funktioner som ingår i den kostnadsfria respektive den betalda versionen kan komma att ändras medan Tjänsten utvecklas. Vi förbehåller oss rätten att justera innehållet i respektive version och informerar dig om väsentliga ändringar i god tid. Det angivna priset gäller vid lansering och kan komma att ändras.

6. Betalning och prenumeration

Premium betalas månadsvis i förskott. Betalning sker via betalleverantören **Stripe**. Fina lagrar inte dina kortuppgifter, utan dessa hanteras av Stripe i enlighet med säkerhetsstandarden PCI DSS.

- Nya premiumanvändare kan erbjudas en kostnadsfri provperiod om 14 dagar. Om du inte säger upp prenumerationen före provperiodens slut förnyas den automatiskt och debiteras enligt gällande pris.
- Prenumerationen förnyas automatiskt varje månad tills du säger upp den. Du kan när som helst säga upp prenumerationen direkt i appen, på samma plats där du tecknade den, varefter den löper till slutet av innevarande betalperiod.
- Som konsument har du enligt distansavtalslagen ångerrätt i 14 dagar från det att avtalet ingicks. Om du vill att premium ska börja gälla direkt vid köp ber vi dig vid köptillfället att uttryckligen samtycka till att tjänsten påbörjas under ångerfristen och att bekräfta att du då förlorar din ångerrätt. Lämnar du inte ett sådant samtycke har du kvar din fulla ångerrätt under 14 dagar.

7. Fel i tjänsten och uppdateringar

Tjänsten ska fungera och stämma överens med vad som utlovats. Om Tjänsten är felaktig har du som konsument de rättigheter som följer av konsumentköplagen (2022:260), bland annat rätt att kräva att felet avhjälps och, om det inte sker, rätt till prisavdrag eller hävning. Dessa rättigheter kan inte avtalas bort.

Vi tillhandahåller de uppdateringar, inklusive säkerhetsuppdateringar, som behövs för att Tjänsten ska fortsätta fungera och vara avtalsenlig så länge du har ett aktivt abonnemang. Vi kan utveckla och förändra Tjänsten över tid. Förändringar som är till väsentlig nackdel för dig informerar vi om i förväg, och du har då rätt att säga upp abonnemanget utan kostnad.

8. Ditt ansvar och tillåten användning

Du ansvarar för att använda Tjänsten på ett lagligt och korrekt sätt. Du får inte:

- använda Tjänsten för olagliga ändamål eller i strid med dessa villkor,
- försöka få otillåten åtkomst till Tjänsten, andra användares konton eller våra system,
- störa eller överbelasta Tjänsten, eller
- lämna felaktig återkoppling i syfte att manipulera Tjänsten.

Vi förbehåller oss rätten att stänga av eller avsluta konton som missbrukar Tjänsten.

9. Immateriella rättigheter

Tjänsten, dess innehåll, varumärket Fina Budget, programvara, design och modeller tillhör Fina Budget Nordic AB eller våra licensgivare. Du får använda Tjänsten för personligt bruk men förvärvar inga immateriella rättigheter till den.

10. Ansvarsbegränsning

Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick. Vi strävar efter hög tillgänglighet och kvalitet men kan inte garantera att Tjänsten alltid är fri från fel eller avbrott.

- Förslag på kategorisering, budget och insikter är automatiserade och kan vara felaktiga. Du kan alltid ändra dem manuellt.
- Vi ansvarar inte för fel, avbrott eller dröjsmål som beror på tredjepartstjänster, såsom din bank, Roaring, Enable Banking, tic.io eller Stripe.
- Vi ansvarar inte för indirekta skador eller för ekonomiska beslut du fattar baserat på Tjänsten. Inget i dessa villkor begränsar ansvar som enligt tvingande lag inte kan begränsas.

11. Avslutande av konto och vad som händer med din data

Du kan när som helst avsluta ditt konto i Tjänsten. När du avslutar ditt konto raderar eller anonymiserar vi dina personuppgifter inom rimlig tid, med undantag för uppgifter som vi enligt lag måste spara, exempelvis bokföringsunderlag. Mer om lagringstider finns i vår integritetspolicy.

12. Ändringar av villkoren

Vi kan komma att uppdatera dessa villkor. Vid väsentliga ändringar informerar vi dig i god tid via Tjänsten eller e-post. Om en ändring är till väsentlig nackdel för dig har du rätt att säga upp avtalet utan kostnad innan ändringen träder i kraft. Om du fortsätter att använda Tjänsten efter att ändringarna trätt i kraft anses du ha accepterat dem.

13. Tillämplig lag och tvistlösning

Svensk lag gäller för dessa villkor. Om en tvist uppstår försöker vi i första hand lösa den tillsammans med dig. Som konsument kan du kostnadsfritt vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), arn.se, vars rekommendationer vi följer. Tvist kan även prövas av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Tvingande konsumentskydd i ditt hemland påverkas inte av detta.

14. Kontakt

Fina Budget Nordic AB. Organisationsnummer: 559576–5891. Momsregistreringsnummer: SE559576589101.
E-post: info@finabudget.se. Webbplats: finabudget.se. Bolagets registrerade adress finns hos Bolagsverket. Frågor, klagomål och ärenden om dina personuppgifter, till exempel begäran om radering, hanteras via info@finabudget.se.